

Opsamling og afrunding fra Claus Fjeldgaard

- Tak for indlæg og stort arrangement – der har været stor energi og med de drøftelser jeg har lyttet mig til, skal vi utvivlsomt arbejde videre med R.K.
- Jeg oplever en stor vilje til at arbejde videre med R.K. på tværs i hele organisationen
- Hvad er så næste skridt – chef gruppen vil drøfte jeres tilbagemeldinger og herunder vi vi også drøfte hvordan vi kan gøre brug af vores MED-udvalg.
- Der er ingen vej uden om vi skal videre ad denne vej

Opsamling fra Bordene:

(Anbefalinger; Ældreområdet – godt blandet, Hanne Jespersen)

- Handleplan skal laves så alle kender retningen
- Dokumentation er vigtig – også at det læses
- Kendte ansigter på samarbejdspartnere
- Sætte sig grundigt ind i opgaven
- Fokus på borgernes behov
- Invester tiden på opgaven
- Kig ud – hvem kan bidrage til den bedste opgaveløsning

(Anbefalinger: Samstyrken – Charlotte Petersen, viaduktvej)

- Ændre mødestatus fra samarbejds møde til Relationel Koordinering
- Det er ligeså vigtigt at fortælle det vi ikke ved, som det vi ved
- Inviter til et møde hvor vi kan bidrage i stedet for et samarbejds møde
- Have fokus på; hvad kan jeg bidrage med i arbejdet...

(Konklusion; Hjemmeplejen, Samstyrken og Træning og Rehab,- Mette Mortensen)

Hvordan måler vi R.K.?

- Træffetids møder er etableret: Vigtigt at vedligeholde og ikke aflyse møder, have møde ledelse, dagsorden, referat, og opfølgning.
 - Man har fået et rigtigt godt kendskab til hinanden
 - Hjælper til at man får løst borgernes problemer da vi arbejder i samme retning. Det aftales hvem der går hvad
 - Styrket faglighed
- Det er blevet legitimt at indkalde til ad hoc "rundbords-samtaler" ved komplekse borgere
 - Hvem kan fx deltage; pleje/Sygepleje, Tp/Visitor/Demenskonsulent/borgerservice/§85 støtte osv..
 - Tiden er godt givet ud, da den komplekse situation kan løses.

- Hvis man oplever nid og gnindninger – evt. ved dialogmøder i en periode
- Fast intro af R.K. til nye medarbejdere – fx ved at se tegnefilmen

(Anbefalinger; Inger Hørby)

- Lave diamanten omkring borgeren
- Den der ser problemet indkalder til R.K. møde
- Forventnings afstemning
- Skabe relationer /netværk
- Kommunikation – tryghed – kendskab til hinanden gør vi henvender os til hinanden tidligt i forløbet
- Se' ud – og spørg ind!

(Fungerer; hjemmeplejen Nord; Birthe, Susanne, Carolineparken, Anna og Britta)

- Skabt mere dialog samarbejdspartnere i mellem
- Træffetid: det fysiske møde er betydningsfuldt, nu ved hvem er hvem, lettere at henvende sig, ved hvordan vi kan bruge hinanden kompetencer

Videreudvikling:

- Samarbejde med Sygepl. – mere kontinuitet i fremmøde
- Borger kalender – være ajourført på tid
- Visitationen: Inddragelse/information – relevant som samarbejdspartner
- Mere tydelig brug af R.K. i hverdagen/akutte situationer

(Anbefalinger; Bo og Rehab. Lunden)

- Spring ud i det!
- Kontakt de samarbejdspartnere hvor I ønsker et bedre samarbejde; hvad kan vi gøre for at lave en bedre indsats for borgeren?
- Nogle gange handler det om små ting!
- Tag afsæt i de 7 temaer som R.K. anbefaler, når samarbejdet ikke fungerer
- Metaforen med sovsen er god – Der skal hele tiden røres i den!
- Vi skal kigge hinanden i øjnene. Vil vi det her? Vi skal være villige til at investere tid og ops.
- Kræver vedvarende fokus (nye medarbejdere, retning og fokus)
- Relationel Koordinering = arbejdsmiljø (begge veje)

(Anbefalinger; Anette Filtenborg, Rigmor)

- 7 temaer bruges mere aktivt
- Visitation = udfordringen p.t
- Rammer – ledelsesopbakning

(Anbefalinger, Gitte Rosckauski)

- Vigtigt at møde og snakke sammen (Skabe relationer)
- Få øjnene op for hvad hinanden kan, forstå hinanden og respekt for hinandens arbejde
- Fokus på at løfte i flok
- Lave "spindelvæv" så udfordringerne bliver belyst og får belyst samarbejdspartnere

(Bedste råd; Keld Nyland, Helle Lyager, Inge marie Kech, Birthe Jensen)

- "højre hånd ved hvad venstre laver"
- Den som opdager et behov for koordinering tager initiativet
- Fælles Platform (IT) – at system kan fordele relevant viden
- Drop kasserne!
- Helhedsvurdering fra vugge til grav!

(Bedste råd: Mai, Christel, heidi, Ina, Helle)

- Få sat ansigt på – respekt
- Hold fokus og prioriterer relationen
- Vær tilgængelig

(Råd og forslag; Margit, Jeanette og Gitte)

Forslag:

- Mentor til styrkelse af R.K
- Billede af personale
- P-møder – opsamling på erfaringer med R.K

Råd:

- Lær de andres opgave at kende
- Vær opm. Deres indsats også tæller
- Forventningsafstemning
- Se helheder i stedet for skyld

(Anbefalinger: Samstyrken, Charlotte Lyst)

- Det skal være en ledelsesprioritering

- Det giver sammenhæng for de komplekse borgere og de involverede faggrupper
- R.K. har en mere positiv klang end samarbejds møder
- IT systemerne (Nexus) skal understøtte R.K. ved at give involverede adgang til hinandens dok.
- Forståelse og respekt for hinandens faglighed giver mulighed for at levere den bedste indsats i fællesskab

(Forslag, Tistrup plejecenter, Pernille og Svend)

- Mail
- Billeder af personale
- Mentor for R.K.
- Opsamling og konklusion på erfaringer og projekter
- Svære "ord" for tiltag
- MED – struktur inddrages

(Opsamling: Social og Handicap, Liselotte Santarelli)

- = samarbejds møde – der er ikke sket noget nyt
- Vi fik defineret af vi manglede samarbejde med BOF, men det vidste vi godt i forvejen
- Det er personafhængigt om samarbejdet fungerer, det er ikke noget en ny model kan ændre på!
- R.K. kan være med til at det bliver klart hvem der skal tage den koordinerede rolle
- Erfaringen viser at den relationel koordinering skal startes på hurtigt muligt, når man identificerer en kompleks sag
- Vi skal alle påtage os den koordinerende rolle, således man ikke blot forventer at andre tager rollen

Konklusion:

- R.K giver ikke noget ekstra
- Det handler om samarbejde, og det afhænger rigtig meget gode relationer mellem enkelte mennesker
- Den relation skabes ikke gennem projektet "Relationel Koordinering". Men fx ved at sidde i samme hus, mødes i kantinen, nemt kan gå forbi hinandens kontor, osv..